

CONDICIONES DE VENTA

DISPOSICIÓN GENERAL

Todo pedido por parte del cliente a la sociedad Labacustic S.L, en adelante Reverb-out (Labacustic S.L.), que no tenga una regulación específica en un contrato escrito de compraventa, suministro o distribución, se regulará exclusivamente por lo dispuesto en estas condiciones generales y eventualmente por las acordadas entre las partes. En los casos en los que exista relación contractual, las presentes condiciones tendrán el carácter de supletorias respecto de lo no regulado específicamente en el contrato

El cliente podrá realizar un Pedido mediante una solicitud indicando los materiales y la cantidad siempre al precio de tarifa y el descuento acordado, deberá de identificar la empresa y la dirección de entrega del material, todo ello dirigiéndose al e-mail pedidos pedidos@reverb.out.com

El cliente podrá realizar un Pedido aceptando el presupuesto solicitado previamente a Reverb-out (Labacustic S.L.), enviando una aceptación expresa indicando el presupuesto o debidamente firmado al e-mail pedidos@reverb.out.com

- La realización de un pedido por parte del cliente, implica la aceptación y el pleno conocimiento por su parte de las presentes condiciones.
- Esta tarifa (en caso de serlo) y sus condiciones anulan a las anteriores
- El cliente acepta que en caso de litigio el fuero será, el que pertenece a Labacustic S.L. en la jurisdicción de Castellón.

ENTREGAS Y TRANSPORTE

- Con carácter general, y salvo pacto escrito en contrario, todos los pedidos se entienden efectuados bajo condiciones "ex Works" Instalaciones Reverb-out (Labacustic S.L.) en La Vall d'Uixo (Castellón). En función de lo anterior la entrega de la mercancía y la transmisión de los riesgos inherentes a la misma, se entenderá efectuada con la puesta a disposición de la mercancía en nuestras instalaciones en los plazos convenidos.
- Sin restringir lo anterior y como mera atención comercial, Reverb-out (Labacustic S.L.) podrá asumir el pago del transporte a partir de un pedido mínimo de 800€ siempre que se pueda realizar mediante camión de 5 ejes, siendo el cliente encargado mediante sus medios de la descarga de la mercancía. Consulte las condiciones especiales para las islas, así como para otro tipo de transportes especiales (que no sea el anterior). En los casos en que Reverb-out (Labacustic S.L.) desee asumir el coste del Transporte, el mismo será no obstante contratado por cuenta y riesgo del destinatario de las mercancías.
- Los plazos de entrega son 20 días hábiles, ha no ser que Reverb-out (Labacustic S.L.) indique otros plazos mayores por la característica del producto y tienen carácter meramente indicativo y los retrasos eventuales sobre dichos plazos no facultan al Cliente para anular el pedido, rehusar la mercancía ni reclamar daños y perjuicios.

DEVOLUCIONES

- Reverb-out (Labacustic S.L.) no admitirá devoluciones sobre los productos suministrados una vez transcurridos 30 días naturales desde la fecha de entrega.
- Los productos devueltos deberán presentar los embalajes originales y estos deben estar en perfecto estado, no se admitirán productos cuya cantidad no sea múltiplo de la unidad de venta.
- El producto devuelto deberá estar en perfectas condiciones de uso y almacenamiento.
- Cualquier solicitud de devolución deberá ser enviada a Reverb-out (Labacustic S.L.) por escrito dentro de los 30 días posteriores a la entrega y deberá contener, al menos, la siguiente información:
 - [Número de albarán o de factura de compra]
 - [Número de referencia del producto]
 - [Número de unidades cuya devolución se solicita] - [Motivos por los que se solicita la devolución]
- Reverb-out (Labacustic S.L.) podrá, a su elección, inspeccionar los suministros objeto de dicha solicitud en el lugar donde el Cliente los tenga almacenados. A cuyo efecto el Cliente deberá facilitar el acceso y prestar toda la colaboración que sea necesaria a efectos de proceder a dicha inspección, o solicitar que le sean enviados los materiales suministrados para su inspección.
- La recepción del producto no implicará en ninguno de los casos la aceptación de la devolución, ni de la reclamación.
- Una vez inspeccionado el producto por nuestro departamento de Calidad y aceptada la devolución, Reverb-out (Labacustic S.L.) procederá, al abono de las cantidades que cumplan los puntos anteriormente citados.
- La cantidad conforme a los puntos anteriores será abonada mediante la forma habitual de pago del cliente. Siendo el importe a abonar, la cantidad que cumpla la actual política, valorada al precio del momento de la venta menos una depreciación del 20% del importe en concepto de gastos de gestión.
- El plazo de reclamación por falta o defecto de la mercancía es de 48 horas desde la recepción de la misma, Reverb-out (Labacustic S.L.) no admitirá reclamación transcurrido ese plazo y si no se ha hecho constar en el albarán de entrega la falta o defecto.
- Reverb-out (Labacustic S.L.) no aceptará reclamación alguna si el albarán no se encuentra debidamente firmado, sellado y con el DNI de la persona que recibe la mercancía.
- El cliente correrá con el cargo que genere el transporte de retorno en el caso de anulación del pedido, una vez el mismo haya salido de nuestras instalaciones.
- Los gastos derivados de las devoluciones de pedidos, tales como el transporte de retorno y otros que se puedan generar serán siempre por cuenta del cliente, salvo en el caso de reclamaciones de calidad que sean autorizadas por Reverb-out (Labacustic S.L.).
- Todas las devoluciones se realizarán en el mismo punto de expedición u origen, el cual viene reflejado en el albarán.
- No se aceptarán devoluciones de productos bajo pedido.
- Ante cualquier duda le invitamos a consultar con su comercial o con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del 964101552.

PEDIDOS ESPECIALES

- Todos aquellos pedidos que hayan sido fabricados para un cliente bajo unas condiciones específicas y concretas previamente exigidas por aquel se considerarán como pedidos especiales y, no se admitirá su anulación por parte del cliente una vez fabricado el producto ni su devolución posterior salvo defectos en la calidad intrínseca del mismo.

FACTURACIÓN Y PAGO

- La facturación de la mercancía se producirá en el momento de su entrega
- El plazo será al día siguiente de la recepción de la factura sino se ha establecido otro acuerdo entre el cliente y Labacustic S.L. siendo el periodo máximo que se puede acordar el dispuesto en la Ley 3/2.004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, y la forma de pago será transferencia bancaria a la cuenta NUMERO ES96 2100 7639 3402 0000 2780, salvo que las partes acuerden por escrito otro medio de pago, como el Giro bancario con la correspondiente orden SEPA. Para exportaciones, la forma de pago será mediante transferencia por adelantado, salvo que las partes puedan acordar por escrito otro método de pago.
- El suministro quedará condicionado, en todo momento, a la asignación y aceptación del riesgo por parte de Reverb-out (Labacustic S.L.).
- El retraso en el pago respecto a la fecha acordada en el vencimiento de cada una de las facturas, generará el devengo del correspondiente interés de demora (desde la fecha de vencimiento de la deuda, hasta la fecha de su efectivo pago calculados de conformidad con lo dispuesto en la Ley 3/2.004 (Ley de Medidas de Lucha contra la Morosidad), sin perjuicio de otros daños y perjuicios que puedan eventualmente devengarse.
- En los precios de esta tarifa (en caso de serlo) no está incluido el IVA cuyo importe será objeto de cargo en la correspondiente factura.
- Ante el incumplimiento en el pago de alguna factura a su vencimiento, Reverb-out (Labacustic S.L.) se reserva el derecho de suspender de inmediato los envíos pendientes hasta que no se efectúe el pago por adelantado de los mismos y ello con independencia de las acciones que puedan ejercitarse por Reverb-out (Labacustic S.L.) como consecuencia del incumplimiento generado por el impago.

La Gerencia.

Firmado digitalmente

Erik Segarra Marco